

Liste de Réalisations (Avril 2023 – Mars 2024)

Accomplishments List (April 2023 – March 2024)

Notre Énoncé de Vision

Être le leader en matière de soins et services pour les résidents.

Our Vision Statement

Be the leader for safe and quality resident care.



Regardez ce que nous avons accompli ensemble!

Look at what we have achieved together!

FORCES

- Gestionnaires et directeurs soucieux
- Travail en équipe établi
- Pratique des meilleures pratiques
- Personnel clinique expérimenté et compétent
- Taux de satisfaction des résidents (sondages)

FAIBLESSES

- Manque d'encadrement en Ressources Humaines
- Pénurie de personnel de santé qualifié
- PAB pas assez intégrés aux équipes; orientation identique et non individualisée
- Incidents d'incivilité et de manque de respect
- Infrastructure et équipements vieillissants
- Rôles et responsabilités mal définis avec ressources limitées pour accomplir les objectifs

SWOT

OPPORTUNITÉS

- Motivation du personnel
- Groupe de bénévoles investis et nombreux
- Intégration de la technologie (dossiers des résidents, outils de communication)
- Nouveaux programmes de formation pour le personnel afin de refléter les réalités actuelles
- Participation accrue des résidents à différents comités et projets
- Adaptation à de nouvelles pratiques en matière de soins de santé

MENACES

- Effritement et désintéressement des meilleures pratiques + Partage des meilleurs pratiques méconnues des résidents/familles
- Cliques qui se renforcent et déteignent dans le milieu
- Perte de renommée
- Accompagnement à long terme des nouveaux employés (coaching et mentoring)
- Changements dans les politiques et réglementations gouvernementales
- Changements au niveau du budget et des heures octroyées par le gouvernement
- Grèves syndicales
- Changement climatique

STRENGTHS

- Managers and Upper Management care
- Established teamwork
- Practice of best practices
- Experienced and skilled clinical staff
- Resident satisfaction rate (surveys)

WEAKNESSES

- Lack of human resources management
- Shortage of qualified healthcare staff
- PABs not sufficiently integrated into teams; Identical, non-individualized guidance
- Incivility and lack of respect (cliques)
- Aging infrastructure and equipment
- Poorly defined roles and responsibilities with limited resources to accomplish goals

SWOT

OPPORTUNITIES

- Staff motivation
- Large group of committed volunteers
- Technology integration (resident files, communication tools)
- New education programs for staff to reflect current realities
- Increased involvement of residents in different committees and projects
- Adaptation of new healthcare practices

THREATS

- Loss of interest and erosion of best practices + sharing best practices unknown to residents/families
- Cliques that strengthen
- Loss of reputation
- Long-term support for new employees (coaching and mentoring)
- Changes in government policies or regulations
- Changes in government budget / hours
- Union strikes
- Climate change

Général / Administratif **General / Administrative**

- Obtained an 89,6% satisfaction rate on the annual resident satisfaction survey.
Obtenu un taux de satisfaction de 89,6% sur le sondage de satisfaction annuel des résidents.
- Completed a review/revision of 27 organizational policies and procedures.
Réalisation d'une revue/révision de 27 politiques et procédures organisationnelles.



Milieu de Vie

- Musique via Alexa sur chaque étage pour rehausser l'expérience repas des résidents et des "Fire Sticks" de Amazon pour augmenter les choix de divertissements
Music via Alexa on every floor to enhance residents' dining experience and Amazon "Fire Sticks" to increase entertainment choices
- Création d'un comité décoration pour faciliter la collaboration entre résidents et le personnel dans l'amélioration de l'environnement physique de Bayview.
Creation of a Decoration Committee to facilitate collaboration between residents and staff in improving Bayview's physical environment.
- Une version améliorée du calendrier de Bayview a été complétée avec une plus grande implication des résidents. Tous les résidents ont reçu un calendrier 2024 adapté.
An improved version of the Bayview calendar was completed with greater input from residents. All residents were offered a 2024 adapted calendar.
- 191 heures de bénévolat de plus.
191 more volunteer hours this year.
- La visite ministérielle a eu lieu et n'a donné lieu qu'à deux recommandations d'amélioration.
Ministerial visit took place with only 2 recommendations for improvement.



Lié aux soins **Care-related**

- L'évaluation virtuelle d'Agrément Canada, qui constitue la phase 2 du cycle de 4 ans, a été menée à bien et n'a donné lieu qu'à quelques recommandations.
Successfully completed Accreditation Canada's Virtual Assessment, which is phase 2 of the 4 year cycle, with few recommendations.
- Programme d'hygiène buccodentaire implanté
Implementation of oral hygiene program

- Mise en œuvre d'audits sur le lavage des mains et l'hygiène des mains par le service de prévention et de contrôle des infections
Implementation of hand washing and hand sanitation audits from Infection Prevention and Control
- Lingettes nettoyantes à mains dans les salles à manger pour nettoyer les mains résidents avant et après les repas
Hand cleansing wipes in dining rooms to clean residents' hands before and after meals
- Trousse de soins des ongles individuel pour chaque résident
Individual nail care kits for each resident
- Remise d'un sac hygiénique de bienvenue aux nouveaux résidents lors de leur admission
Welcome hygiene tote given to new residents upon admission
- Nouvelle literie pour chaque résident et réorganisation du processus
New linens for each resident and revamping of process



Lié à la bâtisse / l'équipement ***Building / equipment-related***

- Nouveau système de surveillance amélioré a été installé à travers et à l'extérieur de Bayview.
New and improved surveillance system was installed throughout and outside of Bayview.
- Acquisition de nouvel équipement: laveuse/sécheuse
New equipment acquired: washer/dryer
- Remplacement du panneau électrique pour l'ascenseur
Replacement of the elevator's electrical panel
- Rehaussement du système de génératrice pour l'ajouts de besoins supplémentaires en cas de panne
Generator system upgrade for additional outage requirements

- Numérisation des formulaires de demande d'entretien ménager pour une plus grande efficacité dans la gestion de ces demandes
Digitization of maintenance requests forms for more efficiency in managing said requests
- Remplacement du téléphone d'urgence dans l'ascenseur
Replacement of emergency telephone in elevator
- Inspection du toit complétée
Roof inspection completed
- Air climatisé installé dans la buanderie
Air conditioning installed in the laundry room
- Mise à jour des distributeurs et des produits de nettoyage de l'entretien ménager
Updated housekeeping dispensers and cleaning products
- Les distributeurs de savon pour les mains dans la cuisine ont été déplacés pour une utilisation optimale
Hand soap dispensers in kitchen relocated for optimal use
- Utilisation accrue des outils Google Workplace
Usage of Google Workplace tools to a greater extent



Lié à la sécurité / aux risques
Safety / risk-related

- Réimplanter le programme de marches de sécurité avec un calendrier
Reimplemented Safety Walk program with calendar
- Relance du comité santé et sécurité au travail
Relaunch of OHS committee

Ressources humaines

Human Resources



- Poste de gestionnaire des services techniques comblé
Technical Services Manager position filled
- Descriptions de postes clés révisés
Key job descriptions were revised
- Rehaussement des postes d'infirmières de chef d'équipe à ASI
Nursing positions from team leader to ASI
- Mise à jour de la formation offerte aux employés, rattrapage des retards dû à la COVID
Update on employee training, catch up on COVID delays
- Adhésion à la plateforme de formation de Philippe Voyer
Membership to Philippe Voyer's training platform
- Réorganisation et restructuration des services de réadaptation en embauchant une kinésiologue et une plus grande collaboration des soins infirmiers.
Reorganization and restructuring of Rehabilitation Services with the hiring of a Kinesiologist and the greater collaboration of nursing services.
- Des formulaires électroniques de demande d'entretien et de réparation d'équipement ont été créés et déployés dans, respectivement, les services techniques et d'ergothérapie.
Electronic request forms for maintenance and equipment repair were created and deployed in, respectfully, Technical Services and Occupational Therapy.
- Amélioration du système de sécurité par le changement des portes d'accès et du système d'accès pour les employés du centre.
Improvement of the security system by changing the access doors and the access system for the centre's employees.
- Salle de relaxation des employé.e.s
Employee Relaxation Room
- Repas d'anniversaire gratuit à tout le personnel
Free birthday meal to all staff
- Déploiement de la journée thématique vestimentaire
Themed Dress Day Program deployed