

# **Liste de Réalisations (Avril 2023 – Mars 2024)**

## ***Accomplishments List (April 2023 – March 2024)***

Notre Énoncé de Vision

**Être le leader en matière de soins et services pour les résidents.**

*Our Vision Statement*

***Be the leader for safe and quality resident care.***



**Regardez ce que nous avons accompli ensemble!**

***Look at what we have achieved together!***

## FORCES

- Gestionnaires et directeurs soucieux
- Travail en équipe établi
- Pratique des meilleures pratiques
- Personnel clinique expérimenté et compétent
- Taux de satisfaction des résidents (sondages)

## FAIBLESSES

- Manque d'encadrement en Ressources Humaines
- Pénurie de personnel de santé qualifié
- PAB pas assez intégrés aux équipes; orientation identique et non individualisée
- Incidents d'incivilité et de manque de respect
- Infrastructure et équipements vieillissants
- Rôles et responsabilités mal définis avec ressources limitées pour accomplir les objectifs

SWOT

## OPPORTUNITÉS

- Motivation du personnel
- Groupe de bénévoles investis et nombreux
- Intégration de la technologie (dossiers des résidents, outils de communication)
- Nouveaux programmes de formation pour le personnel afin de refléter les réalités actuelles
- Participation accrue des résidents à différents comités et projets
- Adaptation à de nouvelles pratiques en matière de soins de santé

## MENACES

- Effritement et désintéressement des meilleures pratiques + Partage des meilleurs pratiques méconnues des résidents/familles
- Cliques qui se renforcent et déteignent dans le milieu
- Perte de renommée
- Accompagnement à long terme des nouveaux employés (coaching et mentoring)
- Changements dans les politiques et réglementations gouvernementales
- Changements au niveau du budget et des heures octroyées par le gouvernement
- Grèves syndicales
- Changement climatique

## STRENGTHS

- Managers and Upper Management care
- Established teamwork
- Practice of best practices
- Experienced and skilled clinical staff
- Resident satisfaction rate (surveys)

## WEAKNESSES

- Lack of human resources management
- Shortage of qualified healthcare staff
- PABs not sufficiently integrated into teams; Identical, non-individualized guidance
- Incivility and lack of respect (cliques)
- Aging infrastructure and equipment
- Poorly defined roles and responsibilities with limited resources to accomplish goals

SWOT

## OPPORTUNITIES

- Staff motivation
- Large group of committed volunteers
- Technology integration (resident files, communication tools)
- New education programs for staff to reflect current realities
- Increased involvement of residents in different committees and projects
- Adaptation of new healthcare practices

## THREATS

- Loss of interest and erosion of best practices + sharing best practices unknown to residents/families
- Cliques that strengthen
- Loss of reputation
- Long-term support for new employees (coaching and mentoring)
- Changes in government policies or regulations
- Changes in government budget / hours
- Union strikes
- Climate change

## **Général / Administratif** **General / Administrative**

- Obtained an 89,6% satisfaction rate on the annual resident satisfaction survey.  
*Obtenu un taux de satisfaction de 89,6% sur le sondage de satisfaction annuel des résidents.*
- Completed a review/revision of 27 organizational policies and procedures.  
*Réalisation d'une revue/révision de 27 politiques et procédures organisationnelles.*



## **Milieu de Vie**

- Musique via Alexa sur chaque étage pour rehausser l'expérience repas des résidents et des "Fire Sticks" de Amazon pour augmenter les choix de divertissements  
*Music via Alexa on every floor to enhance residents' dining experience and Amazon "Fire Sticks" to increase entertainment choices*
- Création d'un comité décoration pour faciliter la collaboration entre résidents et le personnel dans l'amélioration de l'environnement physique de Bayview.  
*Creation of a Decoration Committee to facilitate collaboration between residents and staff in improving Bayview's physical environment.*
- Une version améliorée du calendrier de Bayview a été complétée avec une plus grande implication des résidents. Tous les résidents ont reçu un calendrier 2024 adapté.  
*An improved version of the Bayview calendar was completed with greater input from residents. All residents were offered a 2024 adapted calendar.*
- 191 heures de bénévolat de plus.  
*191 more volunteer hours this year.*
- La visite ministérielle a eu lieu et n'a donné lieu qu'à deux recommandations d'amélioration.  
*Ministerial visit took place with only 2 recommendations for improvement.*



## **Lié aux soins** **Care-related**

- L'évaluation virtuelle d'Agrément Canada, qui constitue la phase 2 du cycle de 4 ans, a été menée à bien et n'a donné lieu qu'à quelques recommandations.  
*Successfully completed Accreditation Canada's Virtual Assessment, which is phase 2 of the 4 year cycle, with few recommendations.*
- Programme d'hygiène buccodentaire implanté  
*Implementation of oral hygiene program*

- Mise en œuvre d'audits sur le lavage des mains et l'hygiène des mains par le service de prévention et de contrôle des infections  
*Implementation of hand washing and hand sanitation audits from Infection Prevention and Control*
- Lingettes nettoyantes à mains dans les salles à manger pour nettoyer les mains résidents avant et après les repas  
*Hand cleansing wipes in dining rooms to clean residents' hands before and after meals*
- Trousse de soins des ongles individuel pour chaque résident  
*Individual nail care kits for each resident*
- Remise d'un sac hygiénique de bienvenue aux nouveaux résidents lors de leur admission  
*Welcome hygiene tote given to new residents upon admission*
- Nouvelle literie pour chaque résident et réorganisation du processus  
*New linens for each resident and revamping of process*



### **Lié à la bâtisse / l'équipement** ***Building / equipment-related***

- Nouveau système de surveillance amélioré a été installé à travers et à l'extérieur de Bayview.  
*New and improved surveillance system was installed throughout and outside of Bayview.*
- Acquisition de nouvel équipement: laveuse/sécheuse  
*New equipment acquired: washer/dryer*
- Remplacement du panneau électrique pour l'ascenseur  
*Replacement of the elevator's electrical panel*
- Rehaussement du système de génératrice pour l'ajouts de besoins supplémentaires en cas de panne  
*Generator system upgrade for additional outage requirements*

- Numérisation des formulaires de demande d'entretien ménager pour une plus grande efficacité dans la gestion de ces demandes  
*Digitization of maintenance requests forms for more efficiency in managing said requests*
- Remplacement du téléphone d'urgence dans l'ascenseur  
*Replacement of emergency telephone in elevator*
- Inspection du toit complétée  
*Roof inspection completed*
- Air climatisé installé dans la buanderie  
*Air conditioning installed in the laundry room*
- Mise à jour des distributeurs et des produits de nettoyage de l'entretien ménager  
*Updated housekeeping dispensers and cleaning products*
- Les distributeurs de savon pour les mains dans la cuisine ont été déplacés pour une utilisation optimale  
*Hand soap dispensers in kitchen relocated for optimal use*
- Utilisation accrue des outils Google Workplace  
*Usage of Google Workplace tools to a greater extent*



**Lié à la sécurité / aux risques**  
***Safety / risk-related***

- Réimplanter le programme de marches de sécurité avec un calendrier  
*Reimplemented Safety Walk program with calendar*
- Relance du comité santé et sécurité au travail  
*Relaunch of OHS committee*

## **Ressources humaines**

### **Human Resources**



- Poste de gestionnaire des services techniques comblé  
*Technical Services Manager position filled*
- Descriptions de postes clés révisés  
*Key job descriptions were revised*
- Rehaussement des postes d'infirmières de chef d'équipe à ASI  
*Nursing positions from team leader to ASI*
- Mise à jour de la formation offerte aux employés, rattrapage des retards dû à la COVID  
*Update on employee training, catch up on COVID delays*
- Adhésion à la plateforme de formation de Philippe Voyer  
*Membership to Philippe Voyer's training platform*
- Réorganisation et restructuration des services de réadaptation en embauchant une kinésiologue et une plus grande collaboration des soins infirmiers.  
*Reorganization and restructuring of Rehabilitation Services with the hiring of a Kinesiologist and the greater collaboration of nursing services.*
- Des formulaires électroniques de demande d'entretien et de réparation d'équipement ont été créés et déployés dans, respectivement, les services techniques et d'ergothérapie.  
*Electronic request forms for maintenance and equipment repair were created and deployed in, respectfully, Technical Services and Occupational Therapy.*
- Amélioration du système de sécurité par le changement des portes d'accès et du système d'accès pour les employés du centre.  
*Improvement of the security system by changing the access doors and the access system for the centre's employees.*
- Salle de relaxation des employé.e.s  
*Employee Relaxation Room*
- Repas d'anniversaire gratuit à tout le personnel  
*Free birthday meal to all staff*
- Déploiement de la journée thématique vestimentaire  
*Themed Dress Day Program deployed*